

## Договор присоединения

Место заключения Договора: г. Орел

ООО «Монгео Коннектед Технолоджи», именуемое в дальнейшем «Арендодатель» или «Компания», в лице Генерального директора Ронзина Владислава Владимировича, с одной стороны, и Вы, именуемый(-ая) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор присоединения) о нижеследующем:

Стороны заключают настоящий Договор, руководствуясь положениями статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящий Договор создает для вас юридические обязательства. Если вы не согласны с каким-либо из условий настоящего Договора, пожалуйста, не переходите к использованию Сервиса PILOT, не используйте любые услуги, предлагаемые Арендодателем.

Используя Сервис PILOT, вы принимаете условия настоящего Договора и подтверждаете, что внимательно прочитали и поняли условия настоящего Договора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. Арендодатель или Компания – Общество с ограниченной ответственностью “Монгео Коннектед Технолоджи” (ОГРН 1165749058925, ИНН 5751059215, юридический адрес: 302006, город Орел, улица Московская, дом 155, поселение 7, комната 46), а также, в применимой части, иное лицо, которому ООО «Монгео Коннектед Технолоджи» уступило свои права по Договору, либо лицо, кому права/обязанности ООО «Монгео Коннектед Технолоджи» перешли по иным основаниям в соответствии с законом и/или договором.

1.2. Средство передвижения (СП) - средство передвижения на двух колесах с мотором (Электросамокат).

1.3. Собственник СП – Компания или иное юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, которому на законных основаниях принадлежит право собственности на средства передвижения, предоставляемые Пользователям в аренду (временное пользование) посредством Сервиса PILOT.

1.4. Сервис PILOT – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения PILOT в режиме двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) Средства передвижения и бронирования доступных Средств передвижения, аренды (временного владения и пользования) Средства передвижения на условиях личного управления Пользователем, отмены аренды и иных услуг предусмотренных функционалом Приложения PILOT, либо услуг, оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

1.5. Приложение PILOT – программное приложение для электронных устройств, являющееся интеллектуальной собственностью ООО “Монгео Коннектед Технолоджи”, предоставляющее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (для зарегистрированного и авторизованного Пользователя) возможность использования Сервиса PILOT.

1.6. Регистрация Пользователя – совершение Пользователем, заинтересованным в пользовании Сервисом PILOT, определенного Приложением PILOT набора действий по предоставлению им и дальнейшему подтверждению предоставленных личных данных.

- 1.7. Авторизация Пользователя – осуществление определенного набора действий, в Приложении PILOT, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом PILOT посредством Приложения PILOT.
- 1.8. Бронирование – закрепление выбранного Пользователем Средства передвижения за данным Пользователем на период Бронирования в момент нажатия кнопки «Забронировать» в Приложении PILOT.
- 1.9. Начало аренды – момент нажатия Пользователем кнопки «Начать аренду» в Приложении PILOT.
- 1.10. Завершение аренды – момент нажатия Пользователем кнопки «Завершить аренду» в Приложении PILOT.
- 1.11. Служба поддержки – сервис Арендодателя, осуществляющий в режиме 24 часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления Арендодателем Сервиса PILOT. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки через Приложение или по адресу электронной почты support@pilot.rent
- 1.12. Тарифы PILOT – расценки за пользование Сервисом PILOT, устанавливаемые Арендодателем, отображаемые на Сайте и/или в Приложении PILOT.
- 1.13. Территория использования Сервиса PILOT – это территория, в пределах которой допускается использование Средства передвижения, а также Завершение аренды Средства передвижения.
- 1.14. Сайт – <https://pilot.rent/>.
- 1.15. Бонусный счет Пользователя - виртуальный счет Пользователя, на который происходит зачисление и списание бонусных баллов PILOT (Бонусов) Бонусный счет Пользователя носит технический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

## **2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ДОГОВОРУ**

- 2.1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения PILOT с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.
- 2.2. Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации в Приложении PILOT.
- 2.3. Заключение Договора между Арендодателем и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к условиям, определенным Арендодателем и изложенным в Договоре в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4. Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) с даты завершения Регистрации Пользователя в Приложении PILOT, сопровождающейся проверкой Пользователя Арендодателем.
- 2.5. Заключая Договор (присоединяясь к Договору), Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:
  - владеет русским языком на уровне достаточном для прочтения и осознания смысла и значения положений Договора и всех Приложений к нему;
  - прочитал условия Договора, осознал значение и смысл Договора и упомянутых в нем документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к Договору и дальнейшему пользованию Сервисом PILOT;
  - предоставил Компании при Регистрации свои полные, действительные и достоверные данные (в том числе, персональные данные);
  - согласен с обработкой предоставленных Пользователем персональных данных Компанией, Собственниками СП и иными лицами в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации;
  - соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором, включая

следующие: у Пользователя отсутствуют противопоказания для управления соответствующими средствами передвижения, его возраст составляет не менее 18 (восемнадцати) лет, он соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять соответствующими средствами передвижения.

Указанные требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Арендодатель вправе отказать в Регистрации, а также не заключать Договор присоединения с лицом, не соответствующим указанным требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь может допустить нарушение Договора;

- ознакомлен с руководством пользователя электросамоката и согласен с его требованиями, а также запретами использования Средств передвижения, указанных в п 4.2.6. Договора;

- оповещен и согласен с тем, что Средство передвижения может быть оснащено любым оборудованием, позволяющим отследить и зафиксировать точные координаты Средства передвижения, а также нарушения обязательств по Договору присоединения со стороны Пользователя;

- согласен с тем, что размер нанесенного Арендодателю ущерба, возникшего в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по Договору, а также размеры штрафов за нарушения определяется единолично Арендодателем и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Компании такие ущерб и/или штрафы. Суммы штрафов и возмещений – Приложение № 1;

- согласен с тем, что Договор может быть изменен Компанией без каких-либо уведомлений со Стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения Договора. Новая редакция Договора или изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте или в Приложении;

- согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

- признает юридическую силу за документами, направленными Компанией посредством Сайта, Приложения PILOT;

- признает, что средства идентификации, используемые Компанией, являются достаточными для установления личности лица, от которого исходят соответствующие документы и действия.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Арендодатель обязуется предоставлять Пользователю Сервис PILOT на условиях Договора, а Пользователь обязуется пользоваться Сервисом PILOT и Средствами передвижения в соответствии с положениями Договора, а также своевременно и в полном объеме оплачивать пользование Сервисом PILOT, согласно Договору и Тарифам PILOT.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Права Пользователя:**

4.1.1. Требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по Договору;

4.1.2. Использовать Сервис PILOT, в частности арендованное Средство передвижения в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

#### **4.2. Обязанности Пользователя:**

4.2.1. Принять в соответствии с условиями Договора и бережно использовать Средство передвижения в строгом соответствии с Договором и Приложениями, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, в том числе Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Средству передвижения;

4.2.2. Обеспечивать сохранность Средства передвижения и имущества, которым может быть оборудовано Средство передвижения;

- 4.2.3. В случае невозможности эксплуатации Средства передвижения Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в Службу поддержки и следовать инструкциям оператора Службы поддержки;
- 4.2.4. При использовании Средства передвижения соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации и иные требования действующего законодательства и нормативно-правовых актов Российской Федерации;
- 4.2.5. Иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, и т.д.), которые могут потребоваться Пользователю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при использовании Сервисом PILOT;
- 4.2.6. Своевременно, в соответствии с условиями Договора, вносить оплату, предусмотренную Договором, обеспечивать наличие денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных Договором;
- 4.2.7. По окончании использования Средства передвижения, пользователь обязан сделать фотографию Средства передвижения и разместить ее в приложении PILOT.
- 4.2.8. Использовать Сайт/Приложение PILOT только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;
- 4.2.9. По окончании использования Средства передвижения оставить его в соответствии с Договором, со всем имуществом, присоединенном к Средству передвижения в не запрещенном для размещения месте;
- 4.2.10. Пользователь не вправе распоряжаться Средством передвижения никаким образом (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), передавать каким-либо третьим лицам свои права по Договору, а также производить какие-либо улучшения/ухудшения Средства передвижения, изменять какие-либо технические свойства, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки;
- 4.2.11. При возникновении случая ДТП по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения, а также иного случая повреждения Средства передвижения, в безусловном порядке и в полном объеме возместить Арендодателю причиненный ущерб;
- 4.2.12. При использовании Сервиса PILOT своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на счету мобильного телефона и/или иного Устройства Пользователя денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов;
- 4.2.13. Принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении PILOT, включая логин и пароль, от несанкционированного использования третьими лицами и незамедлительно сообщить в Службу поддержки через Приложение или по адресу электронной почты support@pilot.gent соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования;
- 4.2.14. Не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению PILOT, интересам и имуществу Арендодателя;
- 4.2.15. Самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, а также изменения Территории использования Сервиса PILOT на Сайте и/или в Приложении PILOT. При несогласии с ними пользователь обязуется немедленно расторгнуть Договор и прекратить использование Сервиса PILOT;
- 4.2.16. Соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора и требования Арендодателя.

### **4.3 Пользователю запрещается:**

- 4.3.1. использовать Средство передвижения в состоянии в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения и окружающих;
- 4.3.2. использовать Средство передвижения для езды по бездорожью, пересеченной местности;
- 4.3.3. выполнять акробатические трюки, совершать прыжки, наезды на препятствия, бордюры, ступени;
- 4.3.4. использовать Средство передвижения для транспортировки, буксирования грузов;
- 4.3.5. передвигаться на Средстве передвижения более чем одному человеку, а также перевозить детей и животных;
- 4.3.6. использовать Средство передвижения для самостоятельного передвижения ребенка;
- 4.3.7. перемещаться на Средстве передвижения при превышении суммарного веса (с одеждой, сумкой, рюкзаком и иным имуществом Пользователя) свыше 100 кг.
- 4.3.8. оставлять Средство передвижения после окончания аренды на проезжей части, пешеходных переходах, в труднодоступных местах, пристегивать его к неразрешенным конструкциям, перегораживать Средством передвижения выходы из зданий и сооружений, въезды и выезды с прилегающих территорий, занимать большое пространство на тротуарах.

### **4.4. Права Арендодателя:**

- 4.4.1. Требовать от Пользователя исполнения обязательств по Договору;
- 4.4.2. Осуществлять списание с банковской карты Пользователя денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в соответствии с Договором, в том числе, в случаях, предусмотренных Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя), а также поручать списание денежных средств Партнерам;
- 4.4.3. Определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом PILOT и использования Средства передвижения с соблюдением процедуры, предусмотренной Договором;
- 4.4.4. Проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций в Приложении PILOT;
- 4.4.5. В случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке хищения Средства передвижения, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом PILOT полностью или частично;
- 4.4.6. Уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по Договору, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации без согласия Пользователя;
- 4.4.7. Осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса PILOT, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), на номер мобильного телефона предоставленный Пользователем, а также направлять вышеуказанные уведомления на предоставленный Пользователем адрес электронной почты;
- 4.4.8. Осуществлять с согласия Пользователя исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения рекламного и новостного характера на номер мобильного телефона предоставленный Пользователем, а также направлять вышеуказанные уведомления на предоставленный Пользователем адрес электронной почты;

4.4.9. Вправе передавать права и обязанности по Договору, третьим лицам в целях исполнения Договора без дополнительного согласия Пользователя.

4.4.10. Имеет иные права, установленные Договором и законодательством Российской Федерации, вытекающие из существа обязательств по Договору.

#### **4.5. Обязанности Арендодателя:**

4.5.1. оказать услуги Сервиса PILOT качественно, в соответствии с требованиями Договора и законодательства Российской Федерации;

4.5.2. предоставить Пользователю Средство передвижения в исправном виде и нести расходы на содержание Средства передвижения.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. За пользование Сервисом PILOT Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение исходя из расценок (тарифов), которые указаны в Приложении PILOT.

5.2. Оплата стоимости использования Сервиса PILOT может производиться полностью денежными средствами, полностью бонусными баллами (далее – «Бонусы»), а также частично Бонусами и частично денежными средствами.

5.3. Оплата денежными средствами

5.3.1. Оплата Сервиса PILOT денежными средствами осуществляются исключительно в безналичном порядке посредством списания денежных средств с любой привязанной в Приложении PILOT банковской карты Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы).

5.3.2. Арендодатель до Начала аренды Средства передвижения, а также в момент Регистрации Пользователя, для целей проверки возможности оплаты Пользователем услуг Сервиса PILOT вправе осуществить списание денежных средств в размере фиксированной суммы 11 (одиннадцать) рублей.

5.3.3. В момент Начала аренды Средства передвижения Арендодатель вправе осуществить резервацию (холдирование, блокировку) денежных средств на привязанной банковской карте Пользователя в размере предполагаемой стоимости аренды, которая определяется автоматически и сообщается Пользователю непосредственно перед Началом аренды. Денежные средства не списываются с привязанной банковской карты Пользователя до момента окончания аренды Средства передвижения. После окончания аренды Средства передвижения итоговая стоимость аренды в необходимом размере списывается из суммы зарезервированных денежных средств, а в случае недостатка зарезервированных денежных средств для оплаты аренды Средства передвижения сверх зарезервированной суммы в необходимом размере. Списание также может осуществляться не из суммы зарезервированных денежных средств, при условии разблокирования вышеуказанной суммы.

5.3.4. В случае, если списание денежных средств в необходимом размере с банковской карты Пользователя невозможно (недостаточно денежных средств, банковская карта с истекшим сроком действия и пр.), дальнейшее оказание услуг Пользователю может приостанавливаться. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Арендодателем через Приложение PILOT, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису PILOT полностью или в части (о такой блокировке Арендодатель уведомляет Пользователя любым удобным для Арендодателя способом).

5.3.5. В случае образования задолженности Пользователя перед Арендодателем, возникшей в том числе в момент окончания аренды по причине недостаточности денежных средств на привязанной банковской карте Пользователя, Арендодатель вправе в будущем произвести полное или частичное погашение возникшей задолженности за счет средств со счета карты, привязанной в Приложении PILOT.

5.3.6. В совершении платежей с использованием банковской карты Пользователю может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

5.3.7. Данные банковских карт Пользователей хранятся непосредственно агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) вышеуказанных обязательств.

5.3.8. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки в Приложении PILOT или по адресу электронной почты support@pilot.rent. Арендодатель вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель не позднее 10 (десяти) дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были правомерно списаны в соответствии с Договором. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

#### **5.4. Оплата Бонусами**

5.4.1. Оплата пользования Сервисом PILOT Бонусами осуществляется из расчета 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль при условии наличия Бонусов на Бонусном счете Пользователя.

5.4.2. Бонусы зачисляются на Бонусный счет Пользователя вследствие покупки таких Бонусов Пользователем за денежные средства. Срок действия приобретенных Бонусов составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты их зачисления.

5.4.3. Компания вправе зачислять Бонусы на Бонусный счет Пользователя в иных случаях по своему усмотрению (например, в качестве компенсаций или в целях поощрения Пользователей). Срок действия таких Бонусов, а также очередность их списания устанавливается Компанией дополнительно.

5.4.4. Срок действия Бонусов не прерывается и не приостанавливается.

В случае если Бонусы не были использованы Пользователем в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты их начисления, Компания вправе аннулировать неиспользованные в течение срока Бонусы. Денежные средства за аннулируемые Бонусы не выплачиваются.

5.4.5. В случае наличия у Пользователя Баллов на Бонусном счете, оплата услуг Сервиса PILOT производится в первую очередь за счет Бонусов.

5.4.6. В случае если на Бонусном счету Пользователя недостаточно Бонусов для оплаты услуг Сервиса PILOT в полном объеме, Арендодателем списываются денежные средства в недостающем размере с привязанной банковской карты Пользователя.

5.4.7. В случае расторжения Пользователем, прекращения по другим основаниям Договора аннулируется 100% (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете.

5.4.8. В случае ошибочного списания Бонусов с Бонусного счета Пользователя Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки по адресу электронной почты support@pilot.rent. Арендодатель не позднее 10 (десяти) дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры.

#### **6. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Компанией предоставленных им непосредственно Компании своих персональных данных: ФИО, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, биометрические данные (фотографии), также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

6.2. Согласие на обработку Компанией персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Договора, оказания услуг, участия в проводимых акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлением Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 6.1 Договора.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем Арендодателю.

6.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю по адресу электронной почты [support@pilot.rent](mailto:support@pilot.rent) не менее чем за 30 (тридцать календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисом PILOT не будет предоставляться Арендодателем с того момента, когда Арендодатель лишился возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

6.6. Пользователь признает и подтверждает, что в случае законной необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме передавать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. Кроме того, в случае нарушения Пользователем своих обязательств, Арендодатель вправе предоставлять персональные данные Пользователя любым организациям, объединяющим интересы арендных компаний по всему миру и формирующих списки Пользователей, систематически нарушающих свои обязательства перед арендными компаниями.



Нахождение Пользователя в указанных списках может послужить основанием для отказа арендными компании в предоставлении своих услуг.

6.7. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Арендодателем договора цессии – считается предоставленным Пользователем Арендодателю. В случае уступки прав по Договору Арендодатель вправе не направлять Пользователю уведомления об этом.

Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

6.9. Пользователь дает свое согласие на получение от Компании рекламных сообщений, содержащих рекламу услуг, реализуемых Арендодателем и/или его Партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Арендодателю в соответствии с Договором. В случае, если Пользователь обращается к Арендодателю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Арендодатель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

6.10. Пользователь дает согласие на списание Арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения платежей, предусмотренных Договором и Приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса PILOT, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Арендодателя, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховок, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.11. Пользователь дает свое согласие на осуществление Арендодателем записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

6.12. При обращении Пользователя в службу поддержки, Арендодатель, вправе передавать все данные Пользователя (включая номер телефона, версию операционной системы, модель телефона и т.д.)

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Пользователь несет самостоятельно полную ответственность за вред, причиненный третьим лицам, их имуществу в результате использования Средства передвижения.

7.1. Невозврат Средства передвижения в соответствии с правилами Договора в момент окончания срока аренды, будет считаться утратой Средства передвижения. В случае утраты Средства передвижения, Пользователь обязуется возместить ущерб в размере восстановительной стоимости Средства передвижения согласно прейскуранту.

Прейскурант – Приложение № 2.

В случае фактического обнаружения (определения местонахождения) Средства передвижения позднее окончания срока аренды, сроком возврата, а равно сроком окончания аренды Средства передвижения считается момент обнаружения Средства передвижения. Пользователь обязуется оплатить стоимость использования Средства передвижения за весь период до момента фактического возврата Средства передвижения по прейскуранту, но не более восстановительной стоимости Средства передвижения.

7.2. В случае хищения Средства передвижения в период аренды, Пользователь незамедлительно обязуется сообщить об этом в Службу поддержки пользователей, не

позднее 3 (трех) часов с момента обнаружения факта хищения Средства передвижения. При этом Пользователь должен обратиться в полицию с заявлением о хищении имущества и получить соответствующую справку из полиции о возбуждении уголовного дела либо об отказе в возбуждении уголовного дела. Копию справки пользователь обязан предоставить Арендодателю (через Службу поддержки). В противном случае Средство передвижения считается утраченным по вине Пользователя и Пользователь обязан возместить восстановительную стоимость Средства передвижения.

7.3. В случае обнаружения Средства передвижения, Компания возвращает Пользователю списанные при утрате Средства передвижения со счета банковской карты Пользователя денежные средства за вычетом стоимости повреждений обнаруженного Средства передвижения, а также стоимости пользования Средства передвижения за период до момента его фактического обнаружения. Арендодатель возвращает Пользователю списанные при утрате Средства передвижения со счета банковской карты Пользователя денежные средства также в случае своевременного предоставления Арендодателю (через Службу поддержки) справки из полиции.

7.4. В случае дорожно-транспортного или иного происшествия с участием Пользователя на Средстве передвижения, Пользователь обязан обратиться незамедлительно в Службу поддержки пользователей. В любом случае Пользователь остается ответственным за Средство передвижения до момента его возврата, либо передачи его представителю Арендодателя.

7.5. В случае причинения вреда (повреждения) Средству передвижения, Пользователь обязан возместить Арендодателю причиненный ущерб в размере, определяемом Арендодателем. В случае несогласия Пользователя с произведенным расчетом, он вправе обратиться к Арендодателю для разрешения споров в порядке, предусмотренном Договором.

7.6. В случае привязки Пользователем для осуществления оплаты Сервиса PILOT банковской карты третьего лица, Пользователь подлежит блокировке. Арендодатель не несет ответственности последствия использования Пользователем чужой карты. Пользователь за свой счет возмещает все убытки фактическому держателю карты и Арендодателю.

7.7. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных Договором (в том числе, настоящим разделом Договора), Арендодатель вправе обращаться в уполномоченные органы и организации для взыскания денежных средств, привлечения Пользователя к ответственности, а также любыми иными незапрещенными способами осуществлять защиту своих прав и интересов.

7.8. Арендодатель не несет ответственность за:

- перерывы в работе Сайта и Приложения PILOT,
- ошибки и/или вирусы при работе Сайта и Приложения PILOT;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)

Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение PILOT исключительно на свой собственный риск.

7.9. Арендодатель не несет ответственность за использование Приложения PILOT с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, с момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за электронными письмами, включая прикрепленные к ним документы, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в Договоре, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица. Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

8.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения PILOT или от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

8.3. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Арендодателя.

8.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

8.5. Пользователь обязуется уведомлять Арендодателя об изменении любых данных, предоставленных Пользователем Арендодателю, путем актуализации таких данных в Приложении/Сайте или обратившись в Службу поддержки по адресу электронной почты support@pilot.rent. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и/или предоставил Арендодателю неверные данные.

8.6. К правам и обязанностям сторон по Договору подлежит применению право Российской Федерации.

8.7. Поскольку Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством Российской Федерации, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной - 10 (десять) дней с момента получения. Претензии со стороны Арендодателя могут быть направлены посредством электронной почты.

9.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации, к ним в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

**10. РЕКВИЗИТЫ АРЕНДОДАТЕЛЯ ООО «Монгео Коннектед Технолоджи»**

302006, Орловская обл., г. Орел, ул. Московская, д. 155, пом. 7, ком.46

**ИНН/КПП** 5751059215/575101001


**ОГРН** 1165749058925

**р/с** 40702810810001050863 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

**к/с** 30101810145250000974

**БИК** 044525974

Генеральный директор ООО «Монгео Коннектед Технолоджи»

 В.В. Ронзин



### ШТРАФЫ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ СЕРВИСА

Описание	Штраф (рублей)
Механические повреждения Электросамоката, произошедшие по вине Пользователя.	1000+ стоимость прейскуранта*
Отключение или повреждение электрооборудования Электросамоката	6 000 + стоимость прейскуранта*
Удаление элементов оклейки, товарного знака, размещенных на Электросамокате.	1000
Использование Электросамоката (в том числе и выезд) за пределами разрешенной Зоны использования, отмеченной в приложении.	500
Завершение аренды и/или оставление Электросамоката с нарушением правил	1000
Завершение аренды на Электросамокате на частных, закрытых для свободного доступа парковках, либо на территории, в которую нет общего доступа (ограничен въезд/выезд).	3000
Завершение аренды на Электросамокате внутри помещений, на подземных парковках и крышах строений.	3000
Предоставление Пользователем при регистрации заведомо недостоверных сведений о себе, выявленное Арендодателем в процессе проверки	5000
Нарушение пп. 4.3.1-4.3.4 Договора присоединения	5000
Утеря или повреждения Электросамоката, которые привели к его полному выходу из строя.	10000+стоимость прейскуранта
Нарушение пп 4.3.5-4.3.6	3000
Полный разряд аккумулятора, который привел к невозможности завершения аренды в соответствии с правилами.	1000
Попытка самостоятельного заряда аккумулятора Электросамоката Пользователем, которая привела к нарушению работоспособности Электросамоката или его элементов.	2000+стоимость прейскуранта

\* Прейскурант – Приложение № 2 к Договору присоединения

ПРЕЙСКУРАНТ

Описание	Стоимость (рублей)
Передняя вилка, руль, колесо, диск колеса, тормоза колесные	6000
Покрышка	3000
Аккумулятор, доп. аккумулятор, переднее колесо, руль	10000
Приборная панель, механизм складывания, заднее колесо, рулевая стойка, корпус трекера	4000
Трекер	10000
Дека	15000
Ручка газ/тормоз, подсветка, подкрылок, подножка, покрышка, фонари	2000
Тросовый замок	500
Электросамокат (утеря или повреждения, которые привели к его полному выходу из строя)	50000